



Utilisation de votre carte d'appel de Primus Canada

APPELS EFFECTUÉS À PARTIR DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS

- Lorsque vous effectuez des appels à partir du Canada ou des États-Unis, consultez simplement les directives à l'endos de votre carte d'appel.
- Lorsque vous effectuez des appels à partir des États-Unis à destination du Canada, assurez-vous de composer le numéro d'accès figurant sur votre carte (1 800 957-9000) pour éviter les tarifs plus coûteux des fournisseurs américains.
- Les appels à partir des États-Unis à destination des États-Unis ou des pays outre-mer effectués à l'aide de la carte d'appel sont facturés aux tarifs des fournisseurs américains.

APPELS EFFECTUÉS À PARTIR DE PAYS OUTRE-MER

Les appels outre-mer peuvent être effectués à partir des pays figurant dans la liste ci-dessous.

1. Composez le numéro d'accès du pays où vous vous trouvez*
2. Attendez le message-guide
3. Composez le numéro que vous désirez appeler de la façon suivante :
 - Pour appeler au Canada et aux États-Unis, composez l'indicatif régional et le numéro de téléphone de 7 chiffres (ne composez pas le « 1 » avant l'indicatif régional) **OU**
 - Pour appeler d'autres destinations, composez « 01 », suivi du code de pays, du code de ville et du numéro de téléphone
4. Après la tonalité, entrez votre numéro de carte d'appel et votre NIP de quatre chiffres

INFORMATION AU SUJET DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour obtenir les tarifs de la carte, consultez votre forfait d'interurbain de Primus Canada ou appelez à partir de tout endroit au Canada ou aux États-Unis au 1 800 806-3273.

- Avant votre départ, obtenez l'information la plus récente au sujet de l'accès dans le pays où vous vous rendez en composant le 1 877 535-1141.
- Pour le service à la clientèle à l'extérieur du Canada et des États-Unis, composez le numéro d'accès du pays OÙ VOUS VOUS TROUVEZ, composez le « 0 » ou demeurez en ligne pour avoir accès à un service de téléphoniste bilingue, offert de 8 h oo à minuit, HNE, sept jours sur sept.

SERVICE DE TÉLÉPHONISTE

- Pour obtenir de l'aide pour la composition, appuyez sur le « 0 » en tout temps pendant les messages-guides ou demeurez en ligne pour parler à un téléphoniste à votre disposition de 8 h oo à minuit, HNE, sept jours sur sept.
- Des suppléments peuvent s'appliquer aux appels effectués à l'aide du téléphoniste.

* Les numéros d'accès sont sujets à changement sans préavis.

NUMÉROS D'ACCÈS DE LA CARTE D'APPEL

Afrique du Sud ↔● 09 800 7746 8746	France ● 00 800 7746 8746	Norvège →● 00 800 7746 8746
Allemagne → 00 800 7746 8746	Grèce ●○ 00 800 10 700 301 0001	Nouvelle-Zélande →00 800 7746 8746
Australie ● 1 800 226 232	Hong Kong → 001 800 7746 8746	Pays-Bas →○ 00 800 7746 8746
Autriche 00 800 7746 8746	Hongrie ○→● 00 800 7746 8746	Portugal ↔ 00 800 7746 8746
Belgique ↔ 00 800 7746 8746	Irlande →● 00 800 7746 8746	Royaume Uni ● 0 800 036 0193
Corée du Sud ○● 003 0814 0506	Israël ↔● 00 800 7746 8746	Saint-Marin ↔● 00 800 7746 8746
Danemark ↔ 00 800 7746 8746	Italie →● 00 800 7746 8746	Suède ↔ 00 800 7746 8746
Espagne ↔● 00 800 7746 8746	Japon ○● 0 800 600 0008	Suisse →● 00 800 7746 8746
Finlande ● 00 800 7746 8746	Malaisie →● 00 800 7746 8746	Taiwan →● 00 800 7746 8746
ou 990 800 7746 8746	Mexique ●○ 001 800 514 0001	Vénézuéla 0 800 100 6880

○ Le service pourrait ne pas être offert pour tous les téléphones.

● Les frais locaux pourraient s'appliquer.

★ Le service n'est pas offert à partir des téléphones publics.

→ Tous les réseaux de téléphonie mobile n'offrent pas ce service.

↔ Le service n'est pas offert à partir des réseaux de téléphonie mobile.

■ Les appels ne peuvent être faits qu'à destination du Canada.