



obtenez-en plus^{MC}

ParlezHauteVitesse^{MC}

**Manuel de l'utilisateur
Linksys Gateway SPA2100-SU**



Table des matières

Configuration de base.....	3
Pour obtenir la version la plus récente du présent Manuel de l'utilisateur	3
Instructions de configurations avancées.....	4
Connecter toute la maison sur ParlezHauteVitesse	4
Configuration avec adresse IP statique.....	4
Adresse MAC	5
Comment trouver l'adresse IP du Linksys Gateway.....	5
Configuration réseau de l'ordinateur	6
Windows XP	6
Windows 2000	6
Windows 95, 98, ME.....	6
Mac OS X	6
Mac OS 9 et moins	6
FAQ.....	7
Dépannage.....	8
Lexique	9
Adresses utiles.....	10
Renseignements généraux sur ParlezHauteVitesse :	10
Soutien technique :	10

Configuration de base

Pour obtenir les instructions de configuration de base du Guide d'installation rapide, cliquer sur : <http://www.talkbroadband.ca/fr/qsg>.

Pour obtenir la version la plus récente du présent Manuel de l'utilisateur

Vous pouvez vous procurer la version la plus récente du présent Manuel de l'utilisateur à l'adresse suivante : <http://www.talkbroadband.ca/fr/manual>.

Instructions de configurations avancées

Connecter toute la maison sur ParlezHauteVitesse

Certains de nos clients qui n'ont pas de service téléphonique traditionnel aimeraient savoir s'il est possible d'utiliser ParlezHauteVitesse avec tous les téléphones de la maison ?

En règle générale la connexion est possible. Primus ne peut toutefois ni fournir de soutien technique pour cette configuration ni garantir qu'elle fonctionnera dans tous les cas.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE : le Linksys Gateway accepte un maximum de trois téléphones connectés sur une seule ligne.

Pour obtenir des instructions détaillées : <http://www.talkbroadband.ca/fr/homewiring>.

Configuration avec adresse IP statique

Le réseau local de certaines entreprises utilise l'adressage IP statique. Les instructions qui suivent **décrivent** comment configurer une adresse IP fixe pour le Linksys Gateway.

En général, les réseaux domestiques n'utilisent pas l'adressage IP statique. Si vous n'êtes pas certain que le vôtre l'utilise, nous vous conseillons fortement de suivre les instructions du Guide d'installation rapide (<http://www.talkbroadband.ca/fr/qsg>).

Vous devez reconfigurer le Linksys Gateway pour pouvoir vous en servir sur un réseau où l'adressage est statique. Pour ce faire, vous devez disposer d'un ordinateur qui peut être débranché temporairement de votre réseau (LAN) et connecté directement sur le Linksys Gateway.

Avant de procéder, assurez-vous d'avoir :

- l'adresse IP que vous souhaitez attribuer au Linksys Gateway;
- le masque de sous-réseau;
- l'adresse de passerelle (gateway);
- l'adresse du serveur DNS.

Marche à suivre :

1. Débranchez l'adaptateur d'alimentation et tous les câbles Ethernet du Linksys Gateway et arrêtez votre ordinateur.
2. Branchez une des extrémités d'un câble Ethernet dans la **prise ETHERNET jaune** du Linksys Gateway et l'autre extrémité dans la prise Ethernet de votre ordinateur.
3. Démarrez votre ordinateur et configurez-le pour pouvoir obtenir automatiquement une adresse IP (voir la section **Configuration réseau de l'ordinateur** ci-dessous pour des instructions spécifiques à votre système d'exploitation). Redémarrez votre ordinateur **si on vous demande de** le faire.
4. Ouvrez un navigateur Web; tapez « 192.168.1.1 » dans la barre d'adresses et appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Dans la case **Username**, entrez « user » et dans la case **Password**, entrez « primus ». Appuyez sur **Entrée**.
6. Cliquez sur l'onglet **WAN** et dans la liste déroulante **Connection Type**, sélectionnez « Static IP ».
7. Dans la section **Static IP**, entrez l'adresse IP statique que vous souhaitez attribuer au Linksys Gateway, le masque de sous-réseau (Netmask) et l'adresse de passerelle (Gateway).
8. Dans la section **Optional Settings**, entrez l'adresse IP de votre serveur DNS principal (et secondaire, s'il y a lieu).

9. Cliquez sur **Submit All Changes**.
10. Débranchez tous les câbles du Linksys Gateway.
11. Branchez une des extrémités d'un câble Ethernet dans la **prise INTERNET bleue** du Linksys Gateway et l'autre extrémité dans une prise Ethernet sur le routeur ou le commutateur de votre réseau.
12. Branchez l'adaptateur secteur.
13. Branchez une extrémité d'un fil téléphonique dans votre téléphone et l'autre extrémité dans la **prise PHONE 1 verte** du Linksys Gateway.
14. Une fois que le voyant **Phone 1** s'allume, votre service ParlezHauteVitesse est prêt à être utilisé ! (Veuillez noter que ceci peut prendre jusqu'à deux minutes.)

Adresse MAC

Certains fournisseurs d'accès Internet à haute vitesse (notamment les FAI DSL dans l'Ouest canadien et les FAI-câblodistributeurs) se servent de l'adresse MAC de la carte Ethernet de votre ordinateur pour vous identifier sur leur réseau. Cependant, une fois que le Linksys Gateway SPA2100-SU est installé entre le modem et votre ordinateur, le FAI ne peut plus « voir » cette adresse MAC et votre connexion ne peut plus fonctionner. Il faut aviser votre FAI de votre nouvelle adresse MAC, c'est-à-dire, l'adresse MAC du Linksys Gateway.

1. En-dessous du Linksys Gateway SPA2100-SU, vous trouverez une étiquette.
2. Sur cette étiquette, cherchez l'adresse MAC (« MAC Address ») et écrivez celle-ci sur un papier.
3. Appelez le service de soutien technique de votre FAI pour leur faire part de votre nouvelle adresse MAC et transmettez-leur l'adresse du Linksys Gateway que vous aurez auparavant notée. Demandez au représentant du soutien technique de vous indiquer combien de temps vous devez prévoir pour activer la nouvelle adresse MAC.
4. Dès que l'adresse est activée, vous pouvez commencer à utiliser votre service ParlezHauteVitesse!

Comment trouver l'adresse IP du Linksys Gateway

Pour connaître l'adresse IP attribuée à votre Linksys Gateway, suivez les instructions ci-dessous. Le Linksys Gateway doit être branché sur votre réseau et un téléphone doit être branché dans la prise Phone 1.

1. Débranchez le combiné du téléphone branché à la **prise PHONE 1 verte** du Linksys Gateway.
2. Composez **** (étoile X 4). On vous demandera de composer une « option ». Si vous entendez un signal occupé, attendez jusqu'à ce qu'il arrête avant de passer à l'étape suivante.
3. Composez 110# pour entendre l'adresse IP de la **prise INTERNET bleue** ou composez 120# pour entendre l'adresse IP de la **prise ETHERNET jaune**.

Configuration réseau de l'ordinateur

Cette section explique comment configurer le protocole DHCP sur votre ordinateur pour qu'il accepte automatiquement une adresse IP attribuée par le Linksys Gateway. Vous devez vous servir de ces instructions si :

- vous ne pouvez plus accéder à l'Internet depuis que vous avez installé le Linksys Gateway entre votre modem haute vitesse; ou
- votre réseau (LAN) utilise l'adressage IP statique et vous devez configurer un ordinateur pour accéder au Linksys Gateway afin de pouvoir le reconfigurer.

Veillez suivre les instructions qui correspondent à votre système d'exploitation.

Windows XP

1. Cliquez **Démarrer** et ensuite **Panneau de configuration**.
2. Cliquez **Connexions réseau** (si ceci n'apparaît pas à votre écran, cliquer **Connexions réseau et Internet** et ensuite **Connexions réseau**).
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion au réseau local** et cliquez sur **Propriétés**.
4. Double-cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**.
5. Cliquez sur **Obtenir une adresse IP automatiquement** et sur **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.
6. Cliquez sur **OK**. Cliquez sur **OK** pour terminer.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau et accès à distance**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion au réseau local**.
4. Double-cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**.
5. Cliquez sur **Obtenir une adresse IP automatiquement**.
6. Cliquez sur **OK**. Cliquez sur **OK** pour terminer.
7. Redémarrez votre ordinateur.

Windows 95, 98, ME

Info : Ayez votre CD d'installation de Windows à la portée de la main.

1. Cliquez sur **Démarrer**, ensuite sur **Paramètres** et sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Réseau**.
3. Dans **Configuration**, sélectionnez le **TCP/IP** associé à votre carte Ethernet et cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur **Obtenir une adresse IP automatiquement**.
5. Cliquez sur **OK**. Cliquez sur **OK** pour terminer.

Info : Il se peut que Windows vous demande d'insérer votre CD d'installation de Windows dans le lecteur CD-ROM.

6. Redémarrez votre ordinateur.

Mac OS X

1. Cliquez sur la **Pomme** et cliquez sur **Préférences Système**.
2. Cliquez sur **Réseau**, ensuite choisissez **TCP/IP**.
3. Sélectionnez **Configurer via un serveur DHCP**.
4. Appliquez et Fermez.
5. Redémarrez votre ordinateur.

Mac OS 9 et moins

1. Cliquez sur la **Pomme** et cliquez sur **Tableau de bord** et ensuite **TCP/IP**.
2. Sélectionnez **Ethernet**.
3. Sélectionnez **Utiliser un serveur DHCP**.
4. Appliquez et Fermez.
5. Redémarrez votre ordinateur.

FAQ

Vous trouverez des réponses à des questions d'ordre **général** portant sur ParlezHauteVitesse à l'adresse suivante :

<http://www.primustel.ca/fr/residential/talkbroadband/faq.html>

Vous trouverez des réponses à des questions d'ordre technique portant sur ParlezHauteVitesse à l'adresse suivante :

<http://support.primus.ca/fr/talkbroadband/faq.php>

Q. Je n'avais plus de prises Ethernet libres sur mon routeur, alors pour pouvoir brancher le Linksys Gateway, j'ai dû débrancher le câble Ethernet d'un de mes ordinateurs. Est-ce que je peux brancher cet ordinateur dans la prise PC sur le Linksys Gateway ?

R. Oui. Cependant, l'ordinateur ne pourra pas partager de fichiers ou d'imprimantes avec les autres ordinateurs de votre réseau local. Acheter un commutateur de réseau et de le brancher entre votre routeur et vos ordinateurs constituerait une meilleure solution.

Q. J'utilise un concentrateur Ethernet sur mon réseau local. Puis-je brancher le Linksys Gateway sur mon concentrateur ?

R. Non. Primus ne recommande pas cette configuration; elle pourrait nuire à la qualité audio de vos appels. Nous vous recommandons de brancher le Linksys Gateway soit directement dans un port LAN de votre routeur, soit dans un port LAN d'un commutateur de réseau.

Q. Mon ordinateur et mon modem sont raccordés par câble USB. ParlezHauteVitesse est-il compatible ?

R. ParlezHauteVitesse peut fonctionner si le modem et l'ordinateur sont tous les deux munis de ports Ethernet pour un réseau local. Vous devez utiliser Ethernet au lieu d'USB pour faire vos connexions de réseau local, et suivre les instructions « A » du **Guide d'installation rapide**. Veuillez noter que Primus ne fournit qu'un seul câble Ethernet dans la trousse ParlezHauteVitesse; vous devrez donc vous en procurer un deuxième (en vente dans la majorité des magasins d'électronique et d'ordinateurs).

Q. Est-ce que je vais devoir effectuer des mises à jour du micrologiciel (firmware) du Linksys Gateway ?

R. Non. Primus effectuera à distance toutes les mises à jour s'il y a lieu.

Q. Est-ce que ParlezHauteVitesse est compatible avec la connexion haute vitesse par satellite de mon chalet ou de mon véhicule récréatif ?

R. Il est possible que ParlezHauteVitesse fonctionne mais la qualité audio sera réduite de beaucoup. La distance entre votre parabole et le satellite en orbite entraîne un délai de presque une seconde comparable à celui d'un appel outre-mer. En outre, votre interlocuteur ou interlocutrice pourra avoir l'impression que vous parlez par saccades.

Dépannage

1. J'ai suivi les instructions de configuration, mais rien ne fonctionne : impossible de charger une page Web et de placer un appel avec le service ParlezHauteVitesse. Au secours !

En premier lieu, vérifiez le câblage en suivant les instructions du Guide d'installation rapide correspondant à votre type de réseau. Les erreurs au niveau du câblage sont très fréquentes. Si vous ne trouvez pas le problème, retirez le Linksys Gateway de votre réseau pour revenir à la configuration d'origine. Si vous êtes toujours incapable de charger une page Web, contactez votre FAI. Si vous réussissez à charger des pages Web une fois votre réseau remis à l'état initial, contactez le Soutien technique ParlezHauteVitesse.

2. Je ne peux pas ouvrir la page de configuration du Linksys Gateway SPA2100-SU à l'adresse IP 192.168.1.1.

Commencez par vérifier si le câble Ethernet entre votre ordinateur et le Linksys Gateway est bien branché dans la **prise ETHERNET jaune**. Il est par ailleurs possible que votre ordinateur ne soit pas configuré pour accepter une adresse IP attribuée par un serveur DHCP. Consultez la section **Configuration réseau de l'ordinateur** et suivez les instructions puis essayez de nouveau.

3. Je n'entends aucune tonalité quand je décroche le combiné.

Vérifiez si le fil du téléphone est branché dans le port **Phone 1** du Linksys Gateway.

Vérifiez si vous êtes capable de charger des pages Web.

Débranchez et rebranchez votre modem, puis faites la même chose avec votre routeur (s'il y a lieu) et finalement avec votre Linksys Gateway. Redémarrez votre ordinateur. Si vous êtes incapable de charger des pages Web, adressez-vous à votre FAI afin de vérifier si le service Internet est ou non en panne.

4. J'entends le signal occupé rapide quand je compose un numéro.

Assurez-vous de composer la bonne séquence (Code pays + Indicatif régional + numéro de téléphone, par exemple: 1+555+555-5555).

Lexique

Accès Internet à haute vitesse

Terme générique décrivant un accès Internet à débit beaucoup plus élevé que celui d'un accès commuté traditionnel. Les technologies d'accès Internet à haut débit se divisent en deux catégories : DSL et câble. Le service ParlezHauteVitesse exige un accès Internet à haute vitesse.

Adaptateur d'alimentation

Fiche qui se branche dans une prise électrique pour alimenter un dispositif ou périphérique, tels que le Linksys Gateway ou un routeur. Lorsque les instructions de ce manuel ou du Guide d'installation rapide indiquent qu'il faut débrancher l'adaptateur d'alimentation, vous avez le choix de le faire soit à la prise de courant, soit en arrière du dispositif.

Adresse IP (Protocole Internet)

Adresse numérique d'un ordinateur sur un réseau local ou sur l'Internet.

Adresse IP statique

Adresse IP attribuée de façon permanente à votre ordinateur ou autre appareil.

Adresse MAC

Adresse matérielle d'une carte réseau qui en permet l'identification unique dans le monde entier. L'adresse MAC est constituée d'une série de six groupes de deux caractères en chiffres et lettres de A à F.

Commutateur de réseau

Voir Concentrateur.

Concentrateur

Dispositif qui permet de brancher des ordinateurs ou des périphériques supplémentaires sur un réseau local (LAN) lorsque les ports Ethernet d'un routeur sont tous utilisés. Le service ParlezHauteVitesse n'est pas compatible avec les concentrateurs; on doit privilégier un commutateur.

DHCP

Voir Dynamic Host Configuration Protocol.

Digital Subscriber Line (Ligne d'abonné numérique)

Technologie d'accès Internet à haute vitesse par fil téléphonique.

DSL

Voir Digital Subscriber Line (Ligne d'abonné numérique)

Ethernet

Système de câblage qui sert à brancher des ordinateurs sur un réseau local (LAN). Le connecteur d'un câble Ethernet ressemble à un gros connecteur de fil téléphonique.

Fournisseur d'accès à Internet

Entreprise qui offre un service d'accès à Internet. Deux grandes catégories de FAI offrent un service résidentiel d'accès Internet à haute vitesse : DSL et câble.

FAI

Voir Fournisseur d'accès à Internet.

LAN

Voir Réseau local (Local Area Network).

Port ou Prise

Port matériel conçu pour accueillir un câble servant à relier un périphérique à un ordinateur. Il est généralement situé sur le panneau arrière du dispositif. Un port Ethernet ressemble à une prise téléphonique surdimensionnée.

Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Protocole pour attribuer des adresses IP aux ordinateurs et périphériques qui sont branchés sur un réseau local. Le protocole DHCP sert également de configurer les autres réglages de réseau. La majorité des routeurs sont dotés de la fonctionnalité de serveur DHCP.

Protocole point à point via Ethernet

Protocole d'encapsulation de PPP sur Ethernet. Il est beaucoup employé par les connexions Internet à haute vitesse par DSL et câble. Il permet d'assurer l'authentification, la sécurité (chiffrement) et la compression de la session.

PPPoE

Voir Protocole point à point via Ethernet.

Réseau local

Technologie de réseautique qui permet de relier des ordinateurs et des périphériques. Un réseau local (LAN) peut avoir un accès à Internet.

Routeur

Matériel de communication de réseau informatique. Son rôle est de déterminer le prochain nœud du réseau auquel un paquet de données doit être envoyé, afin que ce dernier atteigne sa destination finale le plus rapidement possible dans un processus nommé routage. Les routeurs servent souvent à relier un réseau domestique à un modem et donc à Internet.

TCP/IP

Ensemble des protocoles utilisés pour la communication entre les ordinateurs sur Internet. Il prend son nom de TCP (Transmission Control Protocol) et IP (Internet Protocol), qui ont été les premiers à être définis.

Téléphone

Le présent document et le Guide d'installation rapide mentionnent le branchement d'un téléphone au Linksys Gateway à l'aide d'un fil téléphonique. Dans ce contexte, « téléphone » veut dire n'importe quel téléphone analogique standard conçu pour un service téléphonique de domicile.

Adresses utiles

Renseignements généraux sur ParlezHauteVitesse :

<http://www.talkbroadband.ca>

Soutien technique :

<http://support.primus.ca/fr/talkbroadband>

Soutien résidentiel : 1 800 370-0015

Soutien commercial : 1 888 222-8577