

# ParlezHauteVitesse<sup>MC</sup> Guide des fonctions

## Appel à 5

Pour ajouter un ou plusieurs interlocuteurs additionnels à l'appel en cours :

- Appuyez rapidement et relâchez le bouton du combiné. L'appel est placé en attente et vous entendrez une tonalité.
- Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur que vous voulez inclure
- Dites-lui que vous désirez l'inclure à un appel-conférence
- Appuyez et relâchez rapidement encore une fois le bouton du combiné pour accueillir ce troisième interlocuteur à l'appel. Vous êtes maintenant en appel-conférence avec les deux interlocuteurs.

Répétez le même processus pour ajouter encore plus d'interlocuteurs.



**Vous pouvez aussi ajouter des interlocuteurs par l'entremise de l'onglet Contrôle d'appels du portail Mon ParlezHauteVitesse.**

## Call Answer/Voice Mail

Si vous avez des messages dans la boîte vocale, vous entendrez, en soulevant le combiné, une tonalité saccadée et(ou) vous verrez clignoter votre indicateur de message en attente. Pour accéder à la boîte vocale :

- Composez \*98
- Votre mot de passe par défaut est les quatre derniers chiffres de votre numéro de téléphone ParlezHauteVitesse
- Suivez les messages-guide pour utiliser le système de boîte vocale (c'est [ici](#) que se trouve le menu détaillé de la boîte vocale)

Pour accéder à votre boîte vocale à partir d'un téléphone autre que votre téléphone ParlezHauteVitesse, composez votre numéro ParlezHauteVitesse et appuyez sur \* en entendant le message.



**Vous pouvez aussi accéder à votre boîte vocale par l'entremise de l'onglet Boîte vocale du portail Mon ParlezHauteVitesse. C'est à partir de là que vous pouvez voir si vous avez de nouveaux messages vocaux, les écouter, les supprimer ou les réacheminer à une adresse de courriel. Vous pouvez aussi régler vos avis de boîte vocale afin que ceux-ci soient envoyés à votre courriel ou à un téléavertisseur.**

## Blocage de l'affichage

Cette fonction bloque l'affichage de votre numéro pour cet appel seulement.

- Soulevez le combiné et attendez la tonalité
- Composez \*67
- Composez le numéro de téléphone désiré

## Renvoi d'appels

Le renvoi d'appels vous permet de réacheminer vos appels entrants à un autre numéro.

Pour activer/modifier le renvoi d'appels :

- Soulevez le combiné et composez \*72
- Suivez les messages-guide pour inscrire, modifier ou activer le numéro de téléphone de destination

Pour désactiver le renvoi d'appels :

- Soulevez le combiné et composez \*73
- Après avoir entendu le message de vérification, raccrochez.

Lorsque le renvoi d'appels est activé, vous entendrez « Forward... forward » avant la tonalité.



**Vous pouvez aussi régler votre fonction de renvoi d'appels par l'entremise de l'onglet Concierge du portail Mon ParlezHauteVitesse.**

## Journal des appels



Vous pouvez voir un journal détaillé de vos appels (effectués, reçus et manqués) en ligne au portail Mon ParlezHauteVitesse.

## Sélecteur d'appels

Le sélecteur d'appels vous permet de programmer votre téléphone afin qu'il puisse refuser les appels provenant d'une liste de numéros de téléphone que vous créez vous-même.

- Soulevez le combiné et attendez la tonalité
- Composez \*60
- Suivez les messages-guide pour activer ou désactiver cette fonction ou pour ajouter le dernier appel à la liste d'interdiction et enfin pour ajouter, supprimer ou voir les numéros interdits



**Vous pouvez aussi gérer le sélecteur d'appels entrants au portail Mon ParlezHauteVitesse. Voyez « Traitement des appels » à la page 3.**

## Transfert d'appel

La fonction du transfert d'appel vous permet de transférer un appel en cours à un autre téléphone (p. ex. téléphone cellulaire).

- Pendant l'appel, appuyez sur la touche « flash »
- Composez \*08
- Composez le numéro de téléphone auquel vous voulez transférer l'appel
- Raccrochez

## Traitement des appels



La fonction de traitement des appels, accessible au portail Mon ParlezHauteVitesse, vous permet d'établir différents types de traitements pour vos appels entrants, en fonction de l'identité de l'appelant.

Quelques options offertes :

- Renvoi à un autre numéro
- Renvoi à un autre numéro en cas de non réponse
- Envoi à la boîte vocale
- Sonnerie virtuelle

## Appel en attente

Lorsque vous êtes en cours de conversation, la fonction d'appel en attente vous signale l'arrivée d'un autre appel en faisant entendre deux tonalités. Vous pouvez mettre un appel en garde pour répondre au deuxième appel. Vous pouvez ensuite passer d'un appel à l'autre. Si un troisième interlocuteur tente de vous joindre, il entendra une tonalité d'occupation.

- En entendant les tonalités d'appel en attente, appuyez et relâchez rapidement le bouton du combiné « flash »

Vous serez maintenant mis en communication avec l'appel entrant et le premier appel sera mis en garde. Répétez cette étape pour passer d'un appel à l'autre. Pour mettre fin à l'un des appels, raccrochez pendant que vous êtes sur cette ligne.

### Annulation de l'appel en attente

Pour annuler temporairement la fonction d'appel en attente :

- Soulevez le combiné et attendez la tonalité
- Composez \*70
- Composez le numéro désiré

La fonction d'appel en attente est remise en marche dès que vous raccrochez.

## Annuaire



Le portail Mon ParlezHauteVitesse vous permet de créer un annuaire de contacts, par exemple en exportant les annuaires d'autres applications comme MS Outlook.

## Repos téléphonique

Lorsqu'elle est en marche, cette fonction vous permet de réacheminer vos appels entrants à votre boîte vocale.

- Soulevez le combiné
- Composez \*04 (composez \*04 encore une fois pour annuler la fonction)

Lorsque la fonction de repos téléphonique est en marche, vous entendrez « Private... private » avant la tonalité.



**Vous pouvez mettre en marche ou annuler le repos téléphonique à l'onglet Contrôle d'appels du portail Mon ParlezHauteVitesse.**

## Trouvez-moi Suivez-moi

La fonction Trouvez-moi Suivez-moi, offerte au portail Mon ParlezHauteVitesse, vous permet de créer une ou plusieurs listes de numéros de téléphone, comme votre numéro au bureau ou votre numéro de téléphone cellulaire, qui sonneront simultanément ou en séquence si vous manquez de répondre à un appel sur votre ligne ParlezHauteVitesse.

## Mise en attente

Si vous désirez mettre un interlocuteur en attente pendant un appel :

- Appuyez sur la touche « flash » ou appuyez et relâchez rapidement le bouton du combiné. L'appel est mis en attente et vous entendez une tonalité.

Pour reprendre un appel en attente :

- Soulevez le combiné et appuyez et relâchez rapidement le bouton du combiné.

Pendant une mise en attente, un nouvel appel entrant gagne la priorité sur l'appel en attente et sonne en premier. Si vous répondez au téléphone, vous êtes mis en communication avec le nouvel appel en premier.



**Vous pouvez aussi mettre un appel en attente par l'entremise de l'onglet Contrôle d'appels du portail Mon ParlezHauteVitesse.**

## Libération du blocage permanent de l'affichage

Si votre téléphone est configuré de façon à bloquer l'envoi de l'information d'affichage, la fonction de libération du blocage permanent de l'affichage envoie l'information d'affichage pour cet appel particulier.

- Soulevez le combiné en composez \*82
- À la deuxième tonalité, composez le numéro de poste ou le numéro de téléphone que vous désirez appeler

## Gardien de la vie privée

La fonction de gardien de la vie privée force vos interlocuteurs dont l'information d'affichage est masquée ou indisponible de donner leur nom ou de composer un numéro d'accès spécial de trois chiffres avant que vous puissiez accepter leur appel.

- Soulevez le combiné en composez \*11
- Vous pourrez alors :
  - Mettre en marche/annuler le gardien de la vie privée
  - Inscrire/changer votre code d'accès (qui s'appliquera à tous vos interlocuteurs)
  - Entendre le code d'accès
  - Ajouter un numéro à la liste de sélection des interlocuteurs
  - Entendre la liste de sélection des interlocuteurs
  - Supprimer un numéro de la liste de sélection des interlocuteurs
- Les interlocuteurs dont l'information d'affichage est inconnue seront forcés de composer un code d'accès ou d'enregistrer leur nom avant que vous puissiez accepter leur appel
- Après avoir entendu le nom de la personne qui vous appelle, vous pourrez :
  - Accepter l'appel
  - Envoyer un message à l'interlocuteur disant que vous n'êtes pas disponible : « La personne que vous appelez n'est actuellement pas disponible. Veuillez essayer de nouveau plus tard. » Après ce message, l'appel est terminé.
  - Envoyer un message disant que vous n'acceptez pas d'appels de vente : « Avertissement ! Veuillez ajouter le nom et le numéro de téléphone de cette personne à votre liste de retrait. La personne que vous appelez n'accepte pas d'appels de sollicitation. » Après ce message, l'appel est terminé.
- Réacheminer l'appel à la boîte vocale

## Autre téléphone



La fonction « Autre téléphone », offerte au portail Mon ParlezHauteVitesse, vous permet d'assigner votre numéro de téléphone ParlezHauteVitesse à un autre téléphone (p. ex. bureau ou cellulaire). Si quelqu'un appelle votre ligne ParlezHauteVitesse, votre autre téléphone sonnera. De plus, vous pourrez faire des appels interurbains à partir de ce téléphone et leurs frais seront facturés à votre service ParlezHauteVitesse.

## Composition abrégée

La composition abrégée vous permet de créer jusqu'à 100 codes de composition abrégée personnels de deux chiffres. Le menu de composition abrégée vous donnera des directives détaillées à cet égard. Pour programmer/modifier un code de composition abrégée :

- Soulevez le combiné en composez \*75
- Suivez les messages-guides

Pour utiliser un code de composition abrégée :

- Soulevez le combiné en composez \*3
- Inscrivez le code de deux chiffres désiré

## Mise en attente visuelle

Lorsque vous êtes en cours de conversation, la fonction de mise en attente visuelle vous signale l'arrivée d'un autre appel en faisant entendre deux tonalités. Vous verrez aussi le numéro de téléphone du nouvel interlocuteur sur l'afficheur de votre téléphone. Vous pouvez mettre un appel en garde pour répondre au deuxième appel. Vous pouvez ensuite passer d'un appel à l'autre. Si un troisième interlocuteur tente de vous joindre, il entendra une tonalité d'occupation.

- En entendant les tonalités de mise en attente visuelle, appuyez et relâchez rapidement le bouton du combiné « flash ».

Vous serez maintenant mis en communication avec l'appel entrant et le premier appel sera mis en garde. Répétez cette étape pour passer d'un appel à l'autre. Pour mettre fin à l'un des appels, raccrochez pendant que vous êtes sur cette ligne.

### Annulation de la mise en attente visuelle

Pour annuler temporairement la fonction d'appel en attente :

- Soulevez le combiné et attendez la tonalité
- Composez \*70
- Composez le numéro désiré

La fonction de mise en attente visuelle est remise en marche dès que vous raccrochez.

## Remarques

### **Touche « flash »**

Si votre téléphone est doté d'une touche « flash », vous pouvez l'utiliser au lieu d'appuyer et de relâcher rapidement le bouton du combiné.

**Ne manquez pas de visiter la section « Forums » du portail Mon ParlezHauteVitesse pour trouver des conseils sur la façon d'utiliser les diverses fonctions ParlezHauteVitesse et pour poser des questions au sujet de ce service et de ses fonctions.**

[service@primustel.ca](mailto:service@primustel.ca)